

PERTANYAAN-PERTANYAAN SEPUTAR PADAMU NEGERI

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
1	Bagaimana jika 1 NUPTK dipakai oleh 2 orang yang berbeda?	Cek dulu pemilik aslinya melalui aplikasi nuptkwebbrowser, searching by NUPTKnya maka akan tampil siapa pemilik aslinya. Kalau sudah ketemu maka yang berhak untuk verval adalah pemilik aslinya
2	Bagaimana cara mengubah data NUPTK yang sudah terlanjur dipakai oleh orang lain (status yang bersangkutan sudah berbintang)	Data yang sudah terlanjur di verval harus dibatalkan sampai kembali ke gambar gembok (menggunakan login sekolah), lalu ulangi untuk memverval dengan memasukkan data pemilik asli dari nuptk tersebut.
3	Untuk PTK yang ijazahnya kurang dari SMP tidak bisa melanjutkan verval, solusinya bagaimana?	Secara sistem, jika PTK ijazahnya kurang dari SMP memang tidak bisa melanjutkan verval, batalkan vervalnya, edit tanggal lahirnya supaya beda lalu simpan, baru sarankan ke yang bersangkutan agar mengunduh A05 untuk registrasi baru
4	Jika PTK yang tidak bisa melanjutkan vervalnya, berarti statusnya tetap gembok, apakah ini tidak akan menghambat verval kepala sekolah?	Untuk PTK yang statusnya gembok karena gagal melakukan verval karena alasan no. 3 diatas, biarkan saja sambil menunggu menu atribut pemberian informasi kepada PTK yang tidak verval, supaya tidak dihitung sehingga tidak akan menghambat verval kepala sekolah.
5	Mengapa PADAMU NEGERI ini menggunakan server PT. TELKOM? Apakah Kemdikbud tidak mampu membeli sendiri?	Semua data hasil Verval dan Registrasi PTK akan masuk ke server Kemdikbud yang ada di PUSTEKOM, tidak masuk ke servernya TELKOM, karena TELKOM hanya sebagai penyedia layanan produk SIAP ONLINE
6	Berapa lama proses terbitnya NUPTK baru setelah di input di PADAMU NEGERI?	Rentang waktu untuk memproses pengajuan NUPTK baru sampai dengan tanggal 30 September 2013
7	Bagaimana nasib PTK yang sekolahnya belum punya	Kalau sekolahnya belum punya NPSN berarti PTKnya tidak bisa di verval. Solusinya

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
	NPSN?	sekolah tersebut harus pengajuan NPSN baru.
8	Untuk PTK yang sudah pensiun dan meninggal dunia bagaimana status verwalnya?	Yang jelas tidak usah di verwal, nanti akan ada pemberian atribut informasi tentang status keaktifan PTK, PTK yang tidak aktif tidak akan dihitung sehingga tidak akan mengganjal verwal kepala Sekolah
9	Ada seorang PTK mempunyai 2 NUPTK yang berbeda a. diperoleh di SD A b. diperoleh di SD B Sertifikasinya diperoleh dari SD A, mana NUPTK yang harus di verwal?	Kalau yang bersangkutan sudah lulus sertifikasi menggunakan NUPTK yang diperoleh dari SD A, maka ybs harus verwal data NUPTK dari sekolah A, karena jika menggunakan NUPTK dari sekolah B, maka TPPnya tidak akan cair
10	Bagaimana dengan GTT yang tidak mempunyai jam mengajar, otomatis ybs tidak akan bisa melanjutkan verwalnya?	Yang namanya guru harus punya Jam mengajar dibuktikan dengan SK Pembagian tugas mengajar, kalau tidak punya jam mengajar berarti bukan guru
11	Ada guru/PTK pada data Intraweb sudah punya NUPTK tetapi dicari di PADAMU tidak ada. Bagaimana solusinya?	Pertama lakukan pengecekan melalui aplikasi NUPTKwebbrowser, kalau terbukti NUPTK tersebut tidak ada, maka ybs harus registrasi ulang melalui form A05
12	PTK yang seharusnya unduh form A02, tetapi yang bersangkutan unduh form A05 dan sudah di verwal menjadi bintang 2 tanpa punya NUPTK, padahal ybs sudah ber-NUPTK. Bagaimana cara membatalkan yang sudah menjadi bintang 2 tersebut?	Masuk ke direktori PTK, batalkan verwalnya sampai kembali ke status gembok. Baru yang bersangkutan mengunduh lagi form A02. Silahkan form A02 di bawa ke dinas kab/kota setempat untuk diproses menjadi A01 baru dibawa ke operator sekolah.
13	Jika PTK sudah mencapai bintang 4, apakah masih bisa dibatalkan verwalnya?	Bisa, melalui login dinas pada menu batalkan persetujuan Pakta Integritas, maka menjadi status verwal akan menjadi bintang 3, untuk pembatalan verwal selanjutnya menggunakan login sekolah.

NO	PERTANYAAN	JAWABAN
14	Jika ada PTK yang lupa password, harus lapor kemana?	Jika ada PTK yang lupa password, maka segera lapor ke operator sekolah untuk di resetkan passwordnya
15	Bagaimana jika operator sekolah yang lupa password?	Jika operator sekolah yang lupa password, maka segera lapor ke dinas untuk dilakukan reset password
16	Untuk jenjang TK apa harus mengisi EDS?	Tidak, isian EDS diperuntukkan untuk jenjang SD ke atas
17	Mengapa sampai saat ini Kepala Sekolah dan Pengawas hanya bisa mencapai bintang 2?	Ya, karena syarat untuk pengawas bisa melanjutkan Verval level 2 jika seluruh PTK di sekolah tersebut sudah mencapai bintang 4 dan seluruh isian EDS sudah diisi oleh siswa minimal 30 siswa. Begitu juga dengan Pengawas, baru bisa melanjutkan Verval level 2 dan NUPTKnya dinyatakan aktif permanen jika seluruh sekolah di bawah binaanya sudah aktivasi dan PTK di dalamnya sudah bintang 4 semua termasuk siswanya sudah mengisi EDS.